

# Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev zemeljskega plina v akciji »Preprosto ugodni plin 2024«

## 1 UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Preprosto ugodni plin 2024« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev zemeljskega plina v tej akciji.

Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu.

Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8 (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za sklepanje pogodbe na daljavo za uporabo elektronskih sredstev za gospodinjstvo odjemalce/potrošnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji za e-sklepanje pogodbe), v kolikor kupec z uporabo elektronskih sredstev sklene Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvenemu odjemalcu in/ali Izjavo kupca o sodelovanju v akciji »Preprosto ugodni plin 2024«.

Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Preprosto ugodni plin 2024« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvenemu odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca zemeljskega plina v akciji »Preprosto ugodni plin 2024« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava za sodelovanje obstoječega kupca v akciji (v nadaljevanju: Izjava), Splošni pogoji, Splošni pogoji za e-sklepanje pogodbe, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik zemeljskega plina za dobavo gospodinjstvenemu odjemalcem, veljavni od 1. 11. 2023 (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani [www.gen-i.si](http://www.gen-i.si).

Obstoječi oziroma novi kupec zemeljskega plina je lahko le gospodinjstveni odjemalec. Gospodinjstveni odjemalec zemeljskega plina v smislu določil Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji je potrošnik – fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo, kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe opravljanja pridobitne, gospodarske ali poklicne dejavnosti in kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe večstanovanjskih stavb oziroma skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom.

## 2 TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 25. 4. 2024 do vključno 31. 8. 2024.

## 3 POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI

### 3.1 Pogoji za sodelovanje novih kupcev

V akciji »Preprosto ugodni plin 2024« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem zemeljskega plina, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Preprosto ugodni plin 2024«, Splošni pogoji ter Splošni pogoji za e-sklepanje pogodbe (v kolikor kupec sklepa Pogodbo z Izjavo na elektronski način) in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov [plin@gen-i.si](mailto:plin@gen-i.si) ali preko spletne strani [www.gen-i.si](http://www.gen-i.si), odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo oziroma prodajalcu izrazi interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvenemu odjemalcu s sodelovanjem v akciji preko spletne povezave (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago), kjer je tako zainteresiranemu kupcu v vabilu za oddajo naročila na razpolago Pogodba z Izjavo z vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. V tem primeru za novega kupca veljajo tudi Splošni pogoji za e-sklepanje pogodbe.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo, na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri geografsko pristojnem operaterju distribucijskega sistema (v nadaljevanju: ODS) menjava dobavitelja zemeljskega plina v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. ODS na podlagi posredovane dokumentacije veljavno potrdi spremembo na odjemnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika). Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki je najkasneje do vključno 6. 9. 2024 podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma za sklenitev katere kupec do vključno 31. 8. 2024 na elektronski način odda naročilo skladno s Splošnimi pogoji za e-sklepanje pogodbe (kadar je takšna storitev za kupca pri prodajalcu na voljo), v nadaljevanju pa od prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

V primeru oddaje naročila za sklenitev Pogodbe z Izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: elektronsko sklepanje Pogodbe z Izjavo) se šteje, da je bila Pogodba z Izjavo sklenjena v času trajanja te akcije, če je kupec v času trajanja akcije, tj. do vključno 31. 8. 2024, sprožil funkcijo (klik) za sklenitev Pogodbe in pristop k akciji z obveznostjo plačila, skladno s Splošnimi pogoji za e-sklepanje pogodb in s tem izrecno potrdil, da se s sklenitvijo Pogodbe z Izjavo, plačilom ter vsemi ostalimi pravicami in obveznostmi, ki izhajajo iz Pogodbe z Izjavo in pogodbene dokumentacije strinja, po tako oddanem naročilu pa je s strani prodajalca na elektronski naslov, s katerega je naročilo oddal, prejel elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila (trenutek sklenitve Pogodbe z Izjavo) skupaj s pripadajočo pogodbeno dokumentacijo.

### 3.2 Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Preprosto ugodni plin 2024« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec zemeljskega plina, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji na elektronski način preko spletnega portala Moj GEN-I ali po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov [plin@gen-i.si](mailto:plin@gen-i.si) oz. preko spletne strani [www.gen-i.si](http://www.gen-i.si).

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora obstoječi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Splošni pogoji za e-sklepanje pogodbe (v kolikor kupec pristopi k akciji in poda Izjavo na elektronski način), Pogoji varstva osebnih podatkov in
- da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvenemu odjemalcu in v času trajanja akcije poda Izjavo.

Za Izjavo, podano v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani obstoječega kupca oddana Izjava, ki je najkasneje do vključno 6. 9. 2024 podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma se v primeru oddaje naročila za pristop k akciji z uporabo elektronskih sredstev (preko vabila za oddajo naročila/portala Moj GEN-I, ko je ta storitev pri prodajalcu za kupca na voljo) šteje, da je bila Izjava podana v času trajanja te akcije, če je kupec v času trajanja akcije, tj. do vključno 31. 8. 2024, sprožil funkcijo (klik) za pristop k akciji z obveznostjo plačila, skladno s Splošnimi pogoji za e-sklepanje pogodb in s tem izrecno potrdil, da se s pristopom k akciji, z Izjavo, plačilom ter vsemi ostalimi pravicami in obveznostmi, ki iz Izjave in pogodbene dokumentacije izhajajo strinja, po tako oddanem naročilu pa je s strani prodajalca na elektronski naslov, s katerega je naročilo oddal, prejel elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila (trenutek sklenitve aneksa k Pogodbi – Izjave) skupaj s pripadajočo pogodbeno dokumentacijo.

## 4 VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja ceno zemeljskega plina po ceniku akcije »Preprosto ugodni plin 2024«, ki je določen v tej točki.

### Akcijski cenik »Preprosto ugodni plin 2024«

	Cena brez DDV v €/kWh	Cena z 22 % DDV v €/kWh
Akcijska cena »Preprosto ugodni plin 2024«	0,04950	0,06039

\*V primeru spremembe predpisane davčne stopnje, bo prodajalec skladno z veljavnimi predpisi, neposredno upošteval in obračunal zakonsko predpisano in veljavno davčno stopnjo.

Navedena cena velja samo za dobavo zemeljskega plina in ne vključuje stroškov za uporabo distribucijskega omrežja, trošarine za zemeljski plin ter drugih javnih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost akcijske cene iz zgornjega cenika je od vključno 1. 5. 2024 do vključno 31. 12. 2024, pri čemer prodajalec akcijske cene iz zgornjega cenika prične upoštevati in zaračunavati skladno s spodnjim odstavkom in pod sledečimi pogoji:

- novim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije po datumu 1. 5. 2024 in od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri ODS v korist prodajalca/uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na odjemnem mestu oziroma na prvem izdanem računu za zemeljski plin, izdanem s strani prodajalca. V primeru, da dan uspešne zamenjave dobavitelja pri ODS v korist prodajalca/uspešne potrditve spremembe nastopi po 20. 5. 2024, si prodajalec zaradi internega sistemskega procesa, vezanega na vključitev kupca v akcijo in proces obračunavanja, pridržuje pravico upoštevati in obračunavati akcijsko ceno s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji
- obstoječim kupcem**, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v tej akciji: če kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji do vključno 20. 5. 2024 in prodajalec do navedenega dne prejme podpisano Izjavo, bo prodajalec začel upoštevati in obračunavati akcijsko ceno z majem 2024. Če kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji po 20. 5. 2024 in prodajalec prejme podpisano Izjavo po navedenem datumu ter najkasneje do vključno 6. 9. 2024, si prodajalec zaradi internega sistemskega procesa, vezanega na vključitev kupca v akcijo in proces obračunavanja, pridržuje pravico upoštevati in obračunavati akcijsko ceno s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji.  
Prodajalec do pričetka veljavnosti akcijske cene navedene v zgornjem akcijskem ceniku »Preprosto ugodni plin 2024« (veljavnost cene od vključno 1. 5. 2024), obračunava ceno dobavljenega zemeljskega plina po ceniku akcije h kateri je kupec veljavno pristopil pred pristopom k tej akciji in se mu cene po akcijskem ceniku niso še iztekle do pričetka veljavnosti cen po ceniku »Preprosto ugodni plin 2024« ali pa prodajalec obračunava cene po veljavnem Rednem ceniku, v kolikor pred pristopom k tej akciji prodajalec kupcu ne obračunava dobavljenega zemeljskega plina po nobenem akcijskem ceniku ali v kolikor se kupcu cene po drugem akcijskem ceniku iztečejo.

Akcijsko ceno po ceniku akcije, ki je določen v tej točki, prodajalec za odjemno mesto, s katerim je novi ali obstoječi kupec veljavno pristopil k akciji in izpolnil pogoje, zaračunava vse do izteka obdobja veljavnosti akcijske cene. Po izteku obdobja veljavnosti akcijske cene iz zgornjega cenika bo prodajalec novim in obstoječim kupcem obračunal dobavljeni zemeljski plin po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku skladno s Splošnimi pogoji.

Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za zemeljski plin in električno energijo ali en mesečni skupni račun za dve ali več odjemnih mest za zemeljski plin, ne glede na obliko računa (PDF/e-račun/papirni račun), prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije samo za tista odjemna mesta zemeljskega plina, za katera je novi ali obstoječi kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Na računu se bo za posamezno odjemno mesto pri obračunu upoštevala količina, določena na temelju standardnega obremenitvenega profila odjemnega mesta, preko katerega ta kupec prejema zemeljski plin, določenega po pravih veljavne Uredbe o delovanju trga z zemeljskim plinom. Če kupec prodajalcu v tistem obdobju v mesecu, kot je to določeno s strani ODS (dnevi sprejema števnega stanja plinomera so dostopni na spletni strani [www.gen-i.si](http://www.gen-i.si)), sporoči števčno stanje na odjemnem mestu, preko katerega ta kupec odjema zemeljski plin, bo prodajalec na računu za to odjemno mesto pri obračunu upošteval količino, ki je enaka dejansko porabljeni količini zemeljskega plina, razen v kolikor ODS, kateremu prodajalec posreduje števčna stanja oceni, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine zemeljskega plina na tem števcu. V tem primeru si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu zemeljskega plina na računu ne upošteva, ampak upošteva količino ki mu jo posreduje ODS, oz. količino ocenjeno na podlagi standardnega obremenitvenega profila odjemnega mesta, opredeljenega v tem odstavku.

## 5 PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oziroma v času veljavnosti akcijskih cen iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe, upoštevaje določila Splošnih pogojev prodajalca. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave (obstoječi kupec) oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil, ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov, zaradi česar kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje prodajalec kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti. Če prodajalec kljub zavrnitvi sodelovanja kupca v akciji lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene Pogodbe (utemeljeni razlog za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko prodajalec skladno z določili Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo prodajalec kupcu dobavljen zemeljski plin na podlagi veljavno sklenjene Pogodbe od dne zavrnitve dalje, obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji in skladno s pogoji sklenjene Pogodbe. Če prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči ODS prodajalcu npr. ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na odjemnem mestu, kar prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko prodajalec odstopi od Pogodbe in kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave zemeljskega plina, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju Pogodbe ter posledice, opredeljene v sklenjeni Pogodbi in Splošnih pogojih.

## 6 KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanje aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Kupec lahko, v kolikor ne želi, da prodajalec njegove osebne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči Prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov [dpo@gen-i.eu](mailto:dpo@gen-i.eu). Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št. 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebinska in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije.

Prodajalec si pridržuje pravico do izvedbe predčasnega zaključka trajanja te akcije (zaključek trajanja akcije pred datumom 31. 8. 2024), npr. zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin zemeljskega plina. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na [www.gen-i.si](http://www.gen-i.si). To vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji »Preprosto ugodni plin 2024« je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

V primeru, da prodajalec spremeni/podaljša obdobje za pristop k akciji in vračilo pogodbene dokumentacije, ali uveljavi spremembe, ki se neposredno ne nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih določil s kupci, lahko takšno spremembo objavi zgolj na spletni strani [www.gen-i.si](http://www.gen-i.si), pri čemer se šteje, da so kupci na ta način ustrezno obveščeni.

Pogoji sodelovanja začnejo veljati s 25. 4. 2024 in veljajo v času trajanja akcije ter upoštevanja z akcijo priznane ugodnosti.

GEN-I, d.o.o.  
Uprava družbe

Krško, dne 24. 4. 2024