

Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za oskrbo srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo

1 UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: prodajalec) za oskrbo srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP) opredeljuje pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o oskrbi/dobavi srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: POGODBA). Na osnovi teh SP se v POGODBI prodajalec in kupec (v nadaljevanju: pogodbeni stranki) dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema (odjema) električno energijo. SP so objavljeni na spletni strani prodajalca, na voljo pa so tudi na sedežu prodajalca. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne POGODBE v pisni ali elektronski obliki. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del POGODBE, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot POGODBA. Če se določila SP in POGODBE razlikujejo, veljajo določila POGODBE.

2 UPORABA TERMINOLOGIJE

- Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe medsebojnih odnosov in POGODBE ter njenega izvajanja za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem »merilno mesto«, pri čemer je to mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije, in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije za kar se s strani distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO ali SODO) določijo ustrezne merilne točke. Merilno mesto oziroma merilne točke so opredeljene v POGODBI.
- Merilna točka je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja in obračun omrežnine in prispevkov za merilno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi. Na delih, kjer se določbe SP sklicujejo na merilno mesto, se ti SP smiselno uporabljajo tudi za merilne točke na merilnem mestu.
- Za potrebe teh SP je kupec poslovni odjemalec – to je fizična ali pravna oseba, ki kupuje električno energijo, ki ni namenjena za rabo v lastnem gospodinjstvu in ima priključno moč enako ali večjo od 41 kW.
- Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet POGODBE. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost POGODBE soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev POGODBE. V tem primeru kupec prevzame obveznost plačila vseh obveznosti po POGODBI, ne glede na morebiten drugačen dogovor z imetnikom soglasja za priključitev, prodajalec pa posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. V primeru, ko prodajalec odstopi od POGODBE, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna POGODBA preneha veljati iz drugega razloga, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posejeval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo ter poravnati vse izstavitvene račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.
- Kupec, ki sklepa POGODBO skladno s temi SP, izjavlja, da električno energijo uporablja za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti in ne šteje za gospodinjstvenega odjemalca oziroma ne gre za dobavo, izvršeno za potrebe lastne rabe gospodinjstva.
- »Elektronski portal prodajalca« je spletni portal oz. spletna aplikacija prodajalca, namenjena elektronski izmenjavi podatkov med kupcem in prodajalcem.

3 POGODBENA KOLIČINA

- Pogodbeni stranki se v POGODBI dogovorita za količino odjema (v nadaljevanju: pogodbeni količina). Če kupec prodajalcu ob sklenitvi POGODBE ne sporoči količine odjema oziroma če v POGODBI pogodbeni količina ni navedena, sta pogodbeni stranki soglasni, da pogodbeno količino določijo prodajalec glede na razpoložljive podatke o pretekli porabi električne energije na merilnem mestu oziroma merilnih mestih, ki so predmet POGODBE, in sicer na podlagi podatkov o pretekli porabi v 12 mesecih, ki jih prejme od DO. Pogodbeni količina je zavezujoča.
- Pogodbeni stranki sta sporazumni, da pogodbeni količina iz prejšnje točke velja do konca obdobja veljavnosti cen iz POGODBE. Ob spremembi cene, ki se izvede skladno s temi SP oziroma v primeru podaljšanja obdobja veljavnosti cene skladno s 4.12 točko teh SP, se nova pogodbeni količina določijo tako, da jo določijo prodajalec na podlagi podatkov o pretekli porabi v 12 mesecih, ki jih prejme od DO po stanju na dan določanja pogodbeni količine. Stranki se dogovorita, da tako določena količina velja za novo pogodbeno količino. Kupec lahko v vsakem trenutku pri prodajalcu preveri pogodbeno količino, določeno skladno s točko. Ne glede na določila te točke lahko pogodbeni stranki pogodbeno količino določijo tudi sporazumno.

4 CENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

- Cene električne energije, navedene v POGODBI, so začetne cene električne energije, ki veljajo do pisne spremembe s strani prodajalca, kot je določeno v teh SP, razen če je v POGODBI ali teh SP drugače določeno, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša.
- Ne glede na določilo prejšnje točke glede spreminljivosti začetne cene električne energije prodajalec v določenem obdobju ne bo spreminjal začetne cene električne energije, opredeljene v POGODBI, in sicer skladno s pogoji in v obdobju, določenem v POGODBI.
- Cene za električno energijo ne vključujejo naslednjih postavk: davka na dodano vrednost (v nadaljevanju DDV); strošarine na električno energijo; prispevka za energetsko učinkovitost; prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sorazmernosti z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije; stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij; drugih javnih dajatev in prispevkov, določenih s strani države ali državnih institucij, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.
- Stroški postavk točke 4.3 bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cene električne energije. Pri izstavitvi računa se upoštevajo vsakokrat veljavne postavke skladno s predpisi.
- Cene za električno energijo so določene po posameznih tarifnih časih za prevzem električne energije (VT, MT in ET), izražene so v EUR/MWh in se spreminjajo skladno z določili teh SP.
- Veljavne tarife in čas trajanja posamezne tarife VT, MT, ET so določeni v veljavnih predpisih in objavljeni na prodajalčevi spletni strani. Podatki o stroških vzdrževanja, ki jih nudi DO, so na voljo pri DO.
- Sprememba veljavne ureditve razširjanja električne energije v tarife iz tega poglavja pomeni takšno spremembo okoliščin, da morata pogodbeni stranki POGODBO ustrezno spremeniti, in sicer tako, da upoštevata vpliv nastalih sprememb na POGODBO.
- Prodajalec ima pravico spremeniti ceno električne energije skladno s temi SP (razen v primeru nespremenljivosti cene električne energije v določenem obdobju v skladu in pod pogoji iz določila točk 4.1, 4.2, 4.9 in 4.12 teh SP). Prodajalec o tej spremembi cene obvesti kupca z navadno pošto pošiljko ali po elektronski poti skladno s točko 11.2 SP najmanj 2 (dva) tedna pred uveljavitvijo spremembe cene, in sicer z obvestilom na hrbtni strani ali prilogi računa ali (namesto računa) z ločenim obvestilom.
- S tovrstnim obvestilom o spremembi cene prodajalec kupcu določi novo ceno za časovno omejeno obdobje, opredeljeno v obvestilu. Prodajalec v obdobju, določenem v obvestilu, kupcu ne bo spreminjal cene električne energije, navedene v obvestilu.
- Tovrstno obvestilo o spremembi cene je zavezujoče in se nova cena uporablja za obračun električne energije, dobavljene od dneva uveljavitve nove cene. Sprememba cen stopi v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca. Obvestilo o spremembi cene pa velja kot dodatek k POGODBI, razen če kupec skladno z določili teh SP in POGODBE odstopi od POGODBE. Če se cene električne energije spreminjajo in sprememba ne sovpadajo z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.
- Če se kupec z novimi cenami električne energije, ki pomenijo povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (ena) meseca od dneva, ko sprememba cen skladno z danim obvestilom stopi v veljavo, o tem pisno obvesti prodajalca in odstopi od POGODBE brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila odstopnine oziroma pogodbene kazni. Kupec mora v pisni odstopni izjavi navesti, da odstopa od POGODBE zaradi nestrinjanja s spremembo cen, sicer se odstopna izjava ne šteje za odstop od POGODBE skladno s točko 4.11 SP. Kupčeva odstopna izjava se šteje za pravočasno, če jo prodajalec prejme do vključno zadnjega dne roka iz te točke ali če jo kupec odda priporočeno po pošti na zadnji dan roka iz te točke. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s predpisi. Če kupec ne zamenja dobavitelja skladno z določili te točke, ima prodajalec pravico obvestiti DO, da je kupec odstopil od POGODBE, prav tako pa prodajalec kupcu kot obstoječi dobavitelj do formalne zamenjave dobavitelja dobavlja električno energijo po novih cenah. Kupec mora v primeru odstopa od POGODBE prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 1 (ena) meseca po začetku veljave spremenjenih cen skladno s točko, se šteje, da kupec soglaša s spremembo in se nove cene uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.
- V primeru, da prodajalec kupcu skladno s točko 4.8 SP ne spremeni cen za novo obdobje, ki sledi poteku časovno omejenega obdobja, določenega v POGODBI, aneksu k POGODBI ali obvestilo o spremembi cene, velja predhodno določena cena iz POGODBE/aneksa k POGODBI/zadnjega obvestila o spremembi cene tudi za novo obdobje, ki traja naslednjih 12 (dvanajst) mesecev, pri čemer se veljavnost cene vsakokrat podaljša za enako časovno obdobje 12 (dvanajstih) mesecev, vse dokler prodajalec kupca z obvestilom ne obvesti o spremembi cene za novo prihajajoče časovno obdobje. Prodajalec v tako določenem novem (podaljšanem) časovno omejenem obdobju kupcu ne bo spreminjal veljavne cene električne energije.
- V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, je obvestilo o spremembi cen zavezujoče in velja kot dodatek k POGODBI. Nove cene se uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.
- Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletnih straneh prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki in podobno) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek, ki ga je imel s tem prodajalec.

5 DODATNE STORITVE

- Prodajalec nudi dodatne storitve (na primer možnost dodatnega vpogleda v obračunske podatke, izstavljanje računov preko svetovnega spleta, izstavljanje prepisa originalnega računa, možnost izpisa prometne kartice ali odprtih postavk ipd.), katerih cena in pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani.

6 AKTIVNOSTI ZA POSPEŠEVANJE PRODAJE

- Prodajalec lahko izvaja aktivnosti za pospeševanje prodaje (v nadaljevanju: Akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti za kupce. V primeru, da je kupec skladno z določili vsebine in pogojev za posamezno Akcijo veljavno pristopil k Akciji, so vsebina in pogoji posamezne akcije ter ostali dokumenti posamezne Akcije sestavni del POGODBE.

7 NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejanske prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih prodajalec prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost.
- Prodajalec kupcu mesečno izstavi račun na podlagi obračunskih podatkov iz predhodne točke in vsakokrat veljavnih cen električne energije. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun po preteku posameznega mesečnega obdobja, ki je praviloma koledarski mesec. V primeru, da DO do 5. delovnega dne v tekočem mesecu ne posreduje obračunskih podatkov za pretekli mesec, lahko prodajalec izstavi račun na podlagi ocene napovedi odjema električne energije.
- Po prejemu obračunskih podatkov s strani DO bo prodajalec izdelal mesečni obračun dejansko porabljenih količin električne energije ob upoštevanju obračunskih podatkov, prejetih od DO, in veljavnih cen električne energije za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Tako izveden obračun bo razviden v Obračunski prilogi. Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz obračuna dejanske porabe električne energije za pretekla obračunska obdobja, bo prodajalec brezobzorno upošteval pri izstavitvi računa v mesecu, ko je pripravil ta obračun. Prodajalec bo izdelal obračun glede na obračunsko obdobje vsakega od merilnih mest. Za merilna mesta, ki imajo po določitvi DO mesečni način obračuna, je obračunsko obdobje praviloma mesečno, za tista, ki imajo po določitvi DO letni ali drugačen način obračuna, pa je obračunsko obdobje takšno, kot ga določi DO. Kupec lahko na zahtevo pri prodajalcu pridobi pojasnilo o načinu priprave izdanih računov in obračunov.

- 7.4 Če ni drugače določeno v POGODBI, plačilo računov iz POGODBE zapade v roku 30 (trideset) dni, pri čemer se rok šteje od dneva izstavitve računa dalje. V primeru računa, izdanega na podlagi Obračunske priloge, je zapadlost enaka računom, ki mu je ta priloga priložena. Datum plačila je dan priliva sredstev na transakcijski račun prodajalca.
- 7.5 V primeru zamude pri plačilu ima prodajalec pravico kupec zaračunati zakonske dodatne obresti od naslednjega dne po zapadlosti dalje do dneva plačila računa, stroške izterjave, stroške opominjanja in stroške poštnine. Kupec je dolžan plačati te postavke takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico, in sicer ne glede na to, kaj bo kupec pri nakazilu navedel kot sklic (npr. kateri račun plačuje ipd.). V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec. Izključno s prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi z medsebojnim pobotom, asignacijo ali cesijo.
- 7.6 V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.
- 7.7 Če je prodajalcu s strani DO omogočeno zaračunavanje stroškov kupcem za uporabo elektroenergetskih omrežij ter pripadajočih dodatkov in prispevkov, ki jih sicer zaračunava DO (v nadaljevanju: stroški DO), in je tako dogovorjeno v POGODBI, bo prodajalec kupcu izstavil račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje električne energije in navedenih stroškov DO z istim (enotnim) računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, v katerem je izrecno urejena solidarna odgovornost imetnika soglasja za priključitev za plačilo stroškov DO (solidarno poročstvo oziroma porok in plačnik) prodajalcu.
- 7.8 Odčitavanje merilnih naprav za registracijo porabljene električne energije je v pristojnosti DO in mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja kupec urejati neposredno z DO. Prav tako mora kupec morebitne reklamacije odčitkov oziroma obračunskih podatkov, katerih priprava sodi v pristojnost DO, urejati neposredno z DO in uveljavljati morebitne zahteve v zvezi s tem, saj prodajalec reševanja zadev, ki v njegovo pristojnost ne sodijo in za katere ni pooblaščen, ne ureja in ne more urejati.
- 8 OBVEZNOSTI PRODAJALCA**
- 8.1 Prodajalec bo kupcu zagotavljal dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov zaradi ravnanja kupca in izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih prodajalec ni odgovoren.
- 8.2 Prodajalec bo v okviru POGODBE za kupca brezplačno izdelal postopek menjave dobavitelja (le v primeru registracije prodajalca kot kupčevega dobavitelja pri DO) in arhiviranja podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta. S podpisom POGODBE prodajalec ne prevzema obveznosti urejanja morebitnih drugih postopkov za kupca pri DO ali drugih institucijah (izvedba postopka menjave dobavitelja v primeru prenehanja POGODBE in podobno).
- 9 OBVEZNOSTI KUPCA**
- 9.1 Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, temi SP in predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec bo od prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Kupec lahko uporabi tako prevzeto električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji.
- 9.2 Kupec je dolžan prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje POGODBE, kot so na primer sprememba naziva ali firme, poslovnega naslova ter sedeža, statusne spremembe, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (stečaj), prisilna poravnava in podobno), nastop in prenehanje višje sile ter vse spremembe na merilnih mestih oziroma v zvezi z merilnimi mesti (sprememba številke merilnega mesta, sprememba priključne moči; prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta; remont; prekinitve dejavnosti), ki so predmet POGODBE, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali POGODBI določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 9.3 Kupec se obvezuje, da bo svoje obveznosti poravnal v roku in skladno s pogoji, določenimi v POGODBI in tem SP.
- 9.4 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima prodajalec pravico odstopiti od POGODBE. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje POGODBE na strani kupca, prodajalec pa lahko od kupca zahteva plačilo pogodbene kazni, določene v SP, in povračilo nastale škode.
- 10 DISTRIBUCIJSKI OPERATER**
- 10.1 Ker prodajalec ne izvaja storitev za DO, mora kupec samostojno urejati razmerja z DO, razen če ni s POGODBO, s posebnimi pooblastilom, ki ga kupec da dobavitelju, ali temi SP določeno drugače. Za merilna mesta, ki so predmet POGODBE, morajo biti vse čase izvajanja POGODBE izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o uporabi sistema (pogodbe o dostopu do elektroenergetskega omrežja). Kakovost električne energije neodvisno od POGODBE in teh SP zagotavlja izključno DO v skladu s predpisi. Za obveznosti DO, ki so določene s predpisi, prodajalec ne odgovarja. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati iz razloga, ki je na strani kupca, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazeno, določeno v teh SP.
- 10.2 Kupec je dolžan vse čase izvajanja POGODBE omogočiti DO brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav. V zvezi z merjenjem električne energije (odbiranje merilnih naprav in podobno) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja (odbiranje merilnih naprav in podobno), zaradi katerih bi imel prodajalec stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški kupca, ki jih bo prodajalcu plačal skupaj z računom za električno energijo.
- 10.3 S sklenitvijo POGODBE kupec izjavlja, da za obdobje s POGODBO dogovorjene dobave električne energije nima sklenjene oz. ne bo sklenil pogodbe o dobavi električne energije za morebitnim drugim dobaviteljem električne energije za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. V primeru obstoja morebitnih drugih pogodb o dobavi električne energije med kupcem ter drugim dobaviteljem za merilna mesta, ki so predmet POGODBE, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazeno, določeno v teh SP. V primeru prekinitve ali ustavitve odjema, ki ga izvede DO, razlog za to pa je na strani kupca, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazeno, določeno v teh SP. V primeru plačila stroškov neupravičenega odjema s strani kupca pristojni osebi (DO ali kdo drug, skladno z vsakokrat veljavno ureditvijo) kupec ni prost obveznosti plačil stroškov oziroma škode in pogodbene kazni zaradi kršitve (neizpolnitve) POGODBE (prevzema električne energije).
- 10.4 Kupec lahko odstopi od POGODBE skladno z določili teh SP in POGODBE. Če kupec enostransko (sam ali preko pooblaščenih oseb) izvede menjavo dobavitelja pri DO, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP glede odstopa od pogodbe, se POGODBA z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrt, kupčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop oziroma odpoved POGODBE. V primeru prenehanja POGODBE po določilih te točke je kupec dolžan prodajalcu plačati odstopnino, določeno v teh SP. Tudi v primeru, če DO izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu – novi odjemalec in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s prodajalcem iz POGODBE (t. i. izguba merilnega mesta), je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo in plačati pogodbeno kazeno, določeno v teh SP.
- 10.5 Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo v primeru odstopa od POGODBE oziroma prenehanja POGODBE iz drugega razloga ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja POGODBE in čas (trenutek), ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje POGODBE, je kupec dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah, in ostale stroške, ki jih ima prodajalec v tem obdobju, vključno s stroški, ki nastanejo pri organizatorju trga z električno energijo, oziroma stroški DO (stroški odstopanj) realizacije od voznih redov, stroški za uporabo elektroenergetskih omrežij in podobno), in sicer do dneva, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj.
- 10.6 Če postopke menjave dobavitelja s strani DO ni izveden pravočasno iz razloga, ki je na strani kupca (posredovanje nepopolnih podatkov ali prepozno posredovanje zahtevane dokumentacije ipd.) in zaradi tega ni možno izvajanje POGODBE, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo in plačati pogodbeno kazeno, določeno v teh SP.
- 11 POOBLASTILA, OBVESTILA**
- 11.1 Kupec lahko za posamezna opravila iz POGODBE ali za izvedbo posameznih določil POGODBE pooblasti prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, praviloma izdano na prodajalčevem obrazcu in mora določati, za katere pravne posle je prodajalec pooblaščen. Kupec mora posredovati prodajalcu pooblastilo skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj tri delovne dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih prodajalec potrebuje za pričetek izvajanja pooblastila. V času izvrševanja pooblastila mora kupec prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od prodajalca zahtevajo tretje osebe (DO, Agencija za energijo ipd.), in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični. Za ves čas veljavnosti POGODBE kupec pooblasti prodajalca in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca merilnih mest/merilnih točk), ki jo vodi DO (ali z njegove strani pooblaščen oseba) in ki se nanašajo na kupca, njegova merilna mesta oziroma merilna mesta, ki so predmet POGODBE.
- 11.2 Prodajalec bo vso pošto (račune, morebitna obvestila o pogodbenih količinah, obvestila o spremembi cen električne energije, obvestila o spremembi SP, obvestila o tolerancah, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja POGODBE, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od POGODBE, drugo) po lastni izbiri prodajalca pošiljal kupcu z redno pošto (navadna pošiljka) na naslov, naveden v POGODBI, ali na naslov, naveden v uradnem registru (npr. Ajpes), ali pa na elektronski način, in sicer bodisi po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v POGODBI pri označbi kupca kot pogodbenega kontakta kupca, bodisi na elektronski naslov, ki ga kupec prodajalcu naknadno javi/potrdi kot pogodbeni kontakt, bodisi v elektronski portal prodajalca, ki je namenjen elektronski izmenjavi podatkov med kupcem in prodajalcem. Če kupec v POGODBI izrecno navede naslovnik in naslov, na katerega naj prodajalec pošilja račune, bo prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune, vso ostalo pošto pa bo pošiljal skladno z določili te točke.
- Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na dobaviteljevi spletni strani.
- Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru. Pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija, poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora prodajalcu vsa obvestila (spremembe podatkov, odpoved oziroma odstop od POGODBE, reklamacije in ostalo) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v POGODBI ali na spletni strani prodajalca.
- 12 VIŠJA SILA**
- 12.1 Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenje, potresi, požari), in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja, ter ukrepi Vlade RS, sistemskega operaterja oziroma DO, ki imajo za posledico, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati POGODBE, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz POGODBE. Prav tako prodajalec ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.
- 12.2 Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz POGODBE za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbena stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati. Stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo.
- 13 PRENEHANJE POGODBE**
- 13.1 POGODBA je sklenjena za nedoločen čas in lahko preneha z redno odpovedjo pogodbene stranke pod pogoji iz te točke. Kupec lahko do 30. oktobra tekočega koledarskega leta pisno odpove POGODBO za naslednje koledarsko leto, in sicer z redno odpovedjo brez navajanja razloga. V tem primeru POGODBA preneha z 31. 12. tekočega koledarskega leta. Če kupec odpove POGODBO v nasprotju s to točko, je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo in plačati odstopnino, kot je določeno v točki 14. SP. Prodajalec lahko kadar koli (razen v obdobju veljavnosti nespremenljivih cen električne energije skladno s točkami 4.1, 4.2, 4.9 in 4.12 SP) odpove POGODBO z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od 60 dni. V tem primeru POGODBA preneha z dnem, navedenim v obvestilu o odpovedi.
- 13.2 Določila prejšnje točke ne veljajo, če gre za prekinitve poslovnega razmerja skladno s točko 4.11 ali 19.1 teh SP.
- 13.3 Ne glede na določila točke 13.1 lahko prodajalec odstopi od POGODBE, (1) če kupec ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima do prodajalca (poravnava stroškov za električno energijo; stroškov DO, če te stroške plačuje prodajalcu; stroškov odstopanj; stroškov izterjave, zamudnih obresti; ostalih obveznosti iz POGODBE), in sicer niti v petih dneh po pisnem opominu, ali (2) če so podatki, ki jih je dal kupec ob sklenitvi POGODBE ali kateri koli drugi podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval prodajalcu v zvezi s POGODBO, neresnični ali nepravilni oziroma nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu; v teh primerih lahko prodajalec nemudoma odstopi od POGODBE brez odpovednega roka. POGODBA lahko preneha tudi sporazumno ali v primeru drugih okoliščin, zaradi katerih na podlagi določil POGODBE in teh SP preneha.
- 13.4 V primeru prenehanja POGODBE ali odstopa od POGODBE (ne glede na razlog) s strani ene od pogodbениh strank mora pogodbeni stranka, ki je odpovedala oziroma odstopila od POGODBE oziroma ki trdi, da je POGODBA prenehala, o tem nemudoma obvestiti DO, kupec pa mora nemudoma pričeti s postopkom menjave dobavitelja in ga izvesti v primeru odpovedi POGODBE skladno s točko 13.1 z dnem 1. 1. naslednjega koledarskega leta, v primeru prenehanja POGODBE na podlagi točke 13.3 pa v najkrajšem predpisanim času, ali pa naročiti odklop merilnega mesta pri DO, saj prodajalec zanj vsega tega ne ureja.
- 13.5 V primeru prenehanja POGODBE pogodbeni stranki nista prosti svojih obveznosti, ki so nastale na podlagi POGODBE (plačilo že nastalih obveznosti in podobno) oziroma obveznosti, za katere je določeno ali smiselno izhaja, da ne prenehajo (poslovna skrivnost) oziroma da nastanejo s prenehanjem POGODBE ali imajo temelj v prenehanju POGODBE (plačilo škode, odstopnine, pogodbene kazni in podobno).

14 ODSKODNINA, ODSTOPNINA IN POGODBENA KAZEN

V primeru enostranskega odstopa od POGODBE s strani kupca v nasprotju s POGODBO in SP, ali v primeru, ko POGODBA preneha zaradi kupčeve enostranske menjave dobavitelja pri DO, ali v drugih primerih, določenih v SP ali POGODBI, kjer je določeno, da se obračuna odstopnina, je kupec dolžan plačati prodajalcu odstopnino, določeno v teh SP. Odstopnina je sestavljena iz fiksnega in variabilnega dela, ki se izračunata na naslednji način:

- Fiksni del odstopnine: vrednost treh preteklih računov za dobavo električne energije (končni znesek računa, vključene vse postavke na računu, vključno z davki in prispevki). Če prodajalec kupcu še ni izstavil treh računov, se za izračun višine odstopnine upošteva trikratnik povprečja že izdanih računov. Če prodajalec kupcu še ni izstavil nobenega računa, se odstopnina izračuna tako, da se tri dvanajstine predvidenega letnega odjema iz POGODBE pomnoži s pogodbeno ceno za enotarifni obračun (ET).
 - Variabilni del odstopnine: zmožek med: (1) razliko (če je pozitivna) med pogodbeno ceno električne energije za enotarifni obračun (ET) in tržno ceno ter (2) neprevzeto pogodbeno količino za določeno obdobje dobave. Tržna cena je enaka javno objavljeni dnevni »settlement price« ceni letnega/kvartalnega/mesečnega/tedenskega termiskega produkta pasovne energije na madžarski termiski borzi HUDEX in/ali javno objavljenemu urnemu indeksu za dan vnaprej na borznem trgu v Sloveniji (indeks »Sipx«). Dnevni »Settlement price« ceni se prišteje še javno dostopna dnevna cena zakupa letnih čezmejnih prenosnih zmogljivosti (v nadaljevanju: CPZ), ki je rezultat ustreznega avkcijskega postopka, in sicer za prenos energije iz regulacijskega območja Madžarske v regulacijsko območje Slovenije preko madžarsko-hrvaške in hrvaško-slovenske meje oziroma direktno preko madžarsko-slovenske meje, ko bo za tovrstne CPZ to možno. V trenutku pričetka veljave teh SP so zgoraj navedene cene dostopne na spletnih straneh <https://hudex.hu/en/>, <https://www.bsp-southpool.com/slovenski-borzni-indeks-podatki.html>, <https://www.jao.eu/auctions/#/>. Uporabijo se tiste dnevne »Settlement price« cene, ki so veljavne na dan, ko POGODBA preneha ali ko kupec prodajalcu potrdi, da je POGODBA prenehala oziroma najkasneje na dan, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj (za zgoraj navedene termiske produkte, znotraj katerih se je dobava že pričela, se uporabijo kvartalni/mesečni/tedenski termiski produkti pasovne energije oziroma urni indeks »Sipx« tako, da se za obdobje, za katerega se izračunava odstopnina, sestavi ustrezen produkt, upoštevaje isto ali primerljivo časovno obdobje zgoraj navedenih termiskih produktov glede na preostanek dotičnega obdobja dobave, na katerega se nanaša neprevzeta pogodbeno količina).
V primeru, da dnevna »Settlement price« cena zgoraj navedenega termiskega produkta na borzi HUDEX iz kateregakoli razloga ni znana/in objavljena, se za izračun variabilnega dela odstopnine uporabi javno objavljena dnevna »Settlement price« cena letnega/kvartalnega/ mesečnega/tedenskega termiskega produkta pasovne energije na nemški termiski borzi za električno energijo EEX. Dnevni »Settlement price« ceni se prišteje še javno dostopna dnevna cena zakupa letnih CPZ, ki je rezultat ustreznega avkcijskega postopka, in sicer za prenos energije iz regulacijskega območja Nemčije v regulacijsko območje Slovenije, preko nemško-avstrijske in avstrijsko-slovenske meje. V trenutku pričetka veljave teh SP so cene objavljene na <https://www.eex.com/en/> in <https://www.jao.eu/auctions/#/>.
Prodajalec je kupcu poleg fiksnega dela odstopnine upravičen zaračunati zgolj presežek zgoraj izračunanega variabilnega dela odstopnine, to je znesek, ki presega znesek fiksnega dela odstopnine. V primeru, da je variabilni del odstopnine manjši od fiksnega dela odstopnine, prodajalec zaračuna kupcu zgolj variabilni del odstopnine.
- 14.2 V primeru neizpolnitve ali kršitve obveznosti iz POGODBE s strani kupca, ali v drugih primerih, ki pogodba preneha iz razlogov na strani kupca, pri čemer do prenehanja pogodbe ni prišlo na podlagi razlogov iz 14.1 točke, in v drugih primerih, določenih v SP ali POGODBI, kjer je določeno, da se obračuna pogodbeno kazni, je kupec dolžan plačati prodajalcu pogodbeno kazni v višini in na način, kot je določena odstopnina na podlagi 14.1 točke SP, ter povrniti prodajalcu vse stroške in vsa škoda, ki prodajalcu nastanejo iz tega naslova.
- 14.3 DDV ni vključen v odstopnino/pogodbeno kazni. DDV se obračuna skladno z zakonodajo. Zaključni račun se za potrebe te točke ne šteje kot pretekli račun in se ne upošteva pri določanju višine pogodbene kazni. Odstopnino/pogodbeno kazni lahko prodajalec kupcu zaračuna na računu za dobavljeno električno energijo oziroma na zaključnem računu ali na posebej izstavljenem računu.

15 STROŠKI ODSTOPANJ IN TOLERANCE

- 15.1 Določila tega 15. poglavja se uporabljajo za kupce, katerih predviden odjem električne energije (predvidena količina odjema ali pogodbeno količina) za določeno leto, na katero se nanaša obračun odstopanj iz tega poglavja, ki je določen na podlagi določil 3. poglavja teh SP ali v POGODBI, presega 2000 MWh.
- 15.2 Kupec bo prodajalcu plačal dejansko prevzeto količino električne energije (realizacija) po pogodbenih cenah električne energije. V primeru odstopanj prevzema od pogodbene količine pa tudi stroške teh odstopanj, skladno z določili tega poglavja. Na podlagi izračuna iz tega poglavja bo prodajalec izdelal obračun odstopanj za vsa merilna mesta, ki so predmet POGODBE, za trajanje vseh dni od 00.00 do 24.00 ure v obdobju obračuna stroškov odstopanj, in sicer po prejemu obračunskih podatkov od DO za to obdobje. Glede roka plačila, načina plačevanja, reklamacij računov, posledic zamude pri plačilu, se smiselno uporablja zadevno poglavje teh SP in POGODBE.
- 15.3 Izraz »toleranca« pomeni razpon okoli pogodbene količine električne energije, znotraj katerega se stroški odstopanj ne obračunavajo. Toleranca je lahko pozitivna ali negativna.
- 15.4 Stroški odstopanj se obračunajo za vsa merilna mesta, ki so predmet POGODBE, in sicer kot produkt med:
- Razliko med dnevno ceno, po kateri je prodajalec kot dober gospodarstvenik količino, ki je predmet odstopanj, skladno s pravili pri trgovanju z električno energijo kupil/prodal (ali bi lahko kupil/prodal) na trgu, in pogodbeno ceno električne energije. Za potrebe obračuna odstopanj se za vsa merilna mesta, ki so predmet POGODBE, kot pogodbeno ceno uporabi cena za enotarifni obračun (ET).
 - Količino električne energije, ki je predmet odstopanj, to je razliko med dejansko prevzetimi količinami električne energije (na podlagi realizacije) in pogodbeno količino, določeno v tabeli v POGODBI oz. vsakokratnem pisnem obvestilu iz točke 15.5 SP, povečano oziroma znižano za pogodbeno dogovorjeno toleranco. Količina odstopanj je lahko pozitivna ali negativna.
 - Koeficientom, ki znaša v primeru, da je produkt vrednosti prvih dveh alinej pozitiven, 1,05, v primeru, da je negativen, pa 0,95.
- V primeru, da je znesek iz prejšnjega odstavka negativen, se ugotovljena odstopanja ne obračunajo in iz tega naslova ni pogodbenih obveznosti.
- 15.5 Če tolerance in obdobje obračuna stroškov odstopanj (to je obdobje veljavnosti toleranc) niso določeni v POGODBI, jih prodajalec kadar koli tekom veljavnosti teh SP določi s pisnim obvestilom. Obdobje veljavnosti toleranc je usklajeno z obdobjem veljavnosti nespremljenih cen. Prodajalec ima pravico s pisnim obvestilom kadar koli določiti nove tolerance, ki bodo veljale za novo obdobje veljavnosti toleranc. Če tega ne naredi, veljajo prehodno določene tolerance tudi za novo obdobje, ki traja tako dolgo, kot je trajalo obdobje prehodno določenih toleranc. Pisno obvestilo iz te točke pošlje prodajalec z navadno pošto pošiljko ali po elektronski poti skladno s točko 11.2 SP vsaj 2 (dva) tedna pred nastopom obdobja veljavnosti toleranc, in sicer z obvestilom na hrbtni strani ali prilogi računa ali (namesto računa) z ločenim obvestilom. Predmet pisnega obvestila iz te točke je tudi pogodbeno količina, ki velja v obdobju veljavnosti toleranc in se določi v skladu s 3. poglavjem SP. Obvestilo iz te točke je lahko tudi sestavni del obvestila o spremembi cen iz točke 4.8 SP. Ne glede na določila te točke lahko pogodbeni stranki pogodbeno količino določita tudi sporazumno.
- 15.6 Če se kupec s tolerancami, o katerih ga prodajalec obvesti s pisnim obvestilom, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca od dneva pričetka obdobja veljavnosti na novo določenih toleranc skladno s pisnim obvestilom o tem obvesti prodajalca in odstopi od POGODBE. Kupec mora v pisni odstopni izjavi navesti, da odstopa zaradi nestrinjanja s tolerancami, sicer se odstopna izjava ne šteje za odstop od POGODBE skladno s točko 15.6 SP. Kupčeva odstopna izjava se šteje za pravočasno, če jo prodajalec prejme do vključno zadnjega dne roka iz te točke, ali če jo kupec odda priporočeno po pošti na zadnji dan roka iz te točke. Glede posledic odstopa od POGODBE se smiselno uporabljajo določbe točke 4.11 SP (to je glede kupčeve obveznosti in roka za takojšnjo izvedbo zamenjave dobavitelja, pravice prodajalca, da o prenehanju POGODBE obvesti DO ter posledic nespoštovanja te obveznosti, obveznosti poravnave vseh finančnih obveznosti). Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 1 (enega) meseca skladno s točko 5, se šteje, da kupec soglaša s tolerancami in se tolerance uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.

16 SPREMENJENE OKOLIŠČINE

- 16.1 Določila tega 16. poglavja se uporabljajo za kupce, katerih predviden odjem električne energije (predvidena količina odjema ali pogodbeno količina) za določeno leto, za katero velja POGODBA, ki je določen na podlagi določil 3. poglavja teh SP ali v POGODBI, presega 1000 MWh.
- 16.2 Ne glede na določila 13. poglavja SP in POGODBE lahko prodajalec odstopi od POGODBE v primeru nastopa katere koli okoliščine na strani kupca, navedene v tej točki, in pod pogoji, določenimi v točki 16.3 SP. Okoliščine so: (i) če kapital kupca, zmanjšanje za neopredmetena sredstva, upade za več kot 20 % v enem poslovnem letu; (ii) če razmerje med vsoto dolgoročnih in kratkoročnih finančnih obveznosti ter vsoto dolgoročnih in kratkoročnih finančnih obveznosti, povečanih za kapital, preseže vrednost, izračunano na podlagi podatkov iz zadnjega razpoložljivega letnega poročila. Podlage za izračun vrednosti iz točk (i) in (ii) so revidirano (konsolidirano, če obstaja) letno poročilo ali nerevidirano (konsolidirano, če obstaja) letno/poletno/kvartalno poročilo ali finančni izkazi za zadnje zaključeno poslovno leto; (iii) če nastopijo okoliščine, iz katerih po oceni prodajalca izhaja, da kupec ne bo izpolnil ali ne bo sposoben izpolniti svojih obveznosti po SP ali POGODBI. Te okoliščine so v vsakem primeru blokada kupčevih sredstev ali rubež teh sredstev ali prepoved izplačila teh sredstev na katerem koli kupčevem računu, kar prodajalec ugotovi iz javno dostopnih evidenc (npr. AJPES), ali uvrstitev kupca na javno objavljen seznam davčnih zavezancev z zapadlimi neplačanimi davčnimi obveznostmi, ki ga objavlja Finančna uprava RS, pa tudi ostale primerljive okoliščine, ki jih lahko prodajalec zazna iz javno dostopnih evidenc in po oceni prodajalca kažejo na poslabšanje finančnega stanja kupca; (iv) če je kupec kadar koli v obdobju zadnjih 12 mesecev, šteto od dne ugotavljanja, zamudil s plačilom 3 (treh) računov (zaporednih ali nezaporednih), izdanih na podlagi SP ali POGODBE ali katere koli druge pogodbe, sklenjene med pogodbenima strankama (slednje tudi, če se je v času ugotavljanja okoliščin iz te točke njena veljavnost že iztekla); (v) če kupec ni pravočasno poravnal katere koli zapadle obveznosti po kateri koli drugi pogodbi za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjeni s prodajalcem, ali če kupec krši oz. ne izpolni katere koli obveznosti po kateri koli drugi pogodbi za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjeni s prodajalcem. Prodajalec ni časovno omejen, kdaj po nastopu okoliščine iz te točke 16.2 SP mora podati poziv.
- 16.3 V primeru nastopa katere koli izmed okoliščin iz točke 16.2 SP lahko prodajalec odstopi od POGODBE brez odpovednega roka, če (o) izbere ukrepa iz prve in/ali druge alineje te točke odloča prodajalec):
- Kupec po predhodnem prodajalčevem pisnem pozivu v roku 5 (petih) dni, šteto od datuma pisnega poziva, prodajalcu ne predloži bančne garancije prvotne banke v višini trikratnega zneska ocenjene mesečne vrednosti dobavljene električne energije, stroškov uporabe elektroenergetskih omrežij, če jih prodajalec zaračunava kupcu, ter vseh davkov, dajatev in prispevkov, povečanega za 20 % ter z veljavnostjo, ki je enaka datumu zapadlosti plačila zadnjega računa po POGODBI, povečanem za 60 dni; besedilo bančne garancije stranki uskladi preko svojih bank.
 - In/ali kupec po predhodnem prodajalčevem pisnem pozivu v roku 5 (petih) dni, šteto od datuma pisnega poziva, ne poravnava naslednjih plačilnih obveznosti: (i) vseh že zapadlih obveznosti po POGODBI, (ii) vseh še nezapadlih obveznosti za že izvedene dobave po POGODBI (ne glede na to, ali so že zaračunane), (iii) ter bodočih obveznosti za dobave, ki bodo po POGODBI izvedene v mesecu izdanega poziva in tudi v mesecu, ki sledi mesecu izdanega poziva. Obveznosti za že izvedene dobave veljajo v vsakem primeru za zapadle (predčasna zapadlost) ob izteku roka 5 (petih) dni, šteto od datuma pisnega poziva (zaračunane in tudi nezaračunane); prodajalec za že izvedene, a še nezaračunane dobave nemudoma izda kupcu račun (četudi se obračunski mesec še ni iztekel). Prodajalec za še neizvedene dobave nemudoma izda kupcu predračun, ki ga je kupec dolžan poravnati tako, da bo plačilo na transakcijskem računu prodajalca vidno najkasneje v 5 (petih) dneh, šteto od datuma pisnega poziva. V ostalem smiselno veljajo določbe predplačila iz točke 16.5 SP. Kupec, ki je poravnal svoje obveznosti skladno s to alinejo, je zavezan vse bodoče obveznosti po POGODBI in SP poravnati s predplačili, skladno s točko 16.5 SP, ki se uporablja ne glede na morebiten drugačen dogovor v SP ali POGODBI.
- 16.4 Pisno obvestilo o odstopu pošlje prodajalec kupcu z redno (navadno) pošto ali po elektronski poti (prodajalec izbere način pošiljanja) v skladu s točko 11.2 SP. Če je prodajalec poslal obvestilo o odstopu po pošti, POGODBA preneha veljati 3 (tri) delovne dni od dneva, na katerega se glasi obvestilo, oz. s potekom istega dne, če prodajalec obvestilo o odstopu pošlje po elektronski poti, skladno s točko 11.2 SP. V primeru odstopa od POGODBE je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo in plačati pogodbeno kazni, skladno s 14. poglavjem SP. Ta določba ne posega v pravico prodajalca, da odstopi od POGODBE zaradi neplačil skladno s SP.
- 16.5 Predplačilo iz točke 16.3 se bo izvajalo na naslednji način:
- Prodajalec bo najkasneje do 2. delovnega dne v mesecu (M-1) za naslednji obračunski mesec (M) kupcu izstavil predračun, v katerem bo upošteval 100 % (sto odstotkov) predvidene mesečne porabe kupca v mesecu (M), predviden strošek uporabe elektroenergetskega omrežja, če ga prodajalec zaračunava kupcu, ter predviden DDV in ostale dajavne in prispevke, ki jih prodajalec zaračuna kupcu. Predračun bo poslal kupcu in/ali naslovniku za prejemane račune (če je določen skladno s točko 11.2 SP) na elektronski naslov za pošiljanje računov, ki ga kupec navede v POGODBI, ali na drug elektronski naslov, ki ga je prejel od kupca tekom poslovnega sodelovanja, ali v Elektronski portal prodajalca, ki je namenjen elektronski izmenjavi podatkov med kupcem in prodajalcem. Kupec je dolžan predplačilo poravnati tako, da bo plačilo na transakcijskem računu prodajalca vidno najkasneje 8. koledarski dan v mesecu, v katerem je bil izdan predračun (to je najkasneje 8. koledarski dan v mesecu M-1 za mesec M). Če kupec ne plača ali plača le del predplačila v tem roku, ima prodajalec ne glede na določila SP/POGODBE pravico nemudoma in brez odpovednega roka odstopiti od POGODBE (o načinu pošiljanja odgovore in prenehanju veljavnosti POGODBE se uporablja točka 16.4 SP), kupec pa je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo ter plačati pogodbeno kazni, skladno s 14. poglavjem SP.
 - Po poteku meseca dobave, za katerega je prodajalec kupcu izstavil predračun iz predhodne alineje (M), bo prodajalec kupcu izstavil račun na podlagi obračunskih podatkov DO o dejansko porabljeni količini električne energije s strani kupca (realizacija) za merilna mesta, ki so predmet POGODBE, v katerem bo upošteval (odštel) že zaračunane zneske iz predhodne alineje. Če prodajalec ne prejme obračunskih podatkov do 3. (tretjega) dne po poteku posameznega mesečnega obračunskega obdobja, lahko izstavi račun iz te alineje na podlagi ocene napovedi odjema električne energije. DO izvaja meritve skladno s predpisi in pravili DO ter odgovarja za njihovo pravilnost. Rok plačila tako izstavljenega računa je 5 (pet) dni, pri čemer se rok šteje od zadnjega dne zadevnega obračunskega meseca. Če se izkaže, da znesek

- plačanega predplačila za dotični obračunski mesec (M) presega znesek računa iz te alineje, bo prodajalec kupcu skladno z veljavno zakonodajo izdal avansni račun na zadnji dan stanja predplačila, presežek pa upošteval pri prvem naslednjem predračunu. Oceno napovedi odjema prodajalec določi na podlagi SP.
- 16.6 V primeru nastopa okoliščine (neizpolnitve ali kršitve obveznosti po SP/POGODBI), na podlagi katere je prodajalec skladno z SP upravičen odstopiti od POGODBE, velja, da je s tem podana okoliščina za utemeljen odstop tudi od katere koli druge pogodbe za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjene med pogodbenima strankama (vključno s pogodbami, sklenjenimi za bodoča obdobja dobave, ki se še ne izvajajo). V tem primeru lahko prodajalec nemudoma in brez odpovednega roka odstopi tudi od katere koli druge pogodbe za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjene med pogodbenima strankama (ne glede na morebitne drugačne določbe te druge pogodbe), kupec pa je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo in plačati pogodbeno kazeno oziroma nadomestilo, če je tako določeno v drugi pogodbi.
- 16.7 V primeru nastopa okoliščine, na podlagi katere je prodajalec skladno z določili katere koli druge pogodbe za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjene med pogodbenima strankama (v nadaljevanju: druga pogodba), upravičen odstopiti od te druge pogodbe, velja, da je s tem podana okoliščina za utemeljen odstop tudi od POGODBE. V tem primeru lahko prodajalec nemudoma in brez odpovednega roka odstopi tudi od POGODBE (ne glede na morebitne drugačne določbe SP in POGODBE), kupec pa je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo ter plačati pogodbeno kazeno, skladno s 14. poglavjem SP.

17 DOLOČBE ZA KUPCE NA NIZKI NAPETOSTI S PRIKLJUČNO MOČJO ENAKO ALI MANJŠO OD 43 kW

- 17.1 Za kupce, ki so odjemalci na nizki napetosti in imajo priključno moč enako ali manjšo od 43 kW, je zaradi zagotavljanja dodatnih pravic, ki jih imajo na podlagi Zakona o oskrbi z električno energijo (Ur.l.RS, št. 172/21, v nadaljevanju: ZOE), v tem 17. poglavju SP določeno, da se določena določila teh SP ne uporabljajo oziroma se uporabljajo spremenjena določila teh SP ali pa se uporabljajo posebna določila samo za to kategorijo kupcev. Ne glede na točko 1.1 teh SP velja naslednje: če se določila tega 17. poglavja SP in določila POGODBE razlikujejo, za navedeno kategorijo kupcev velja to 17. poglavje SP.
- 17.2 Za kupce, navedene v tem poglavju SP, se ne uporabljata točka 4.9 in 4.12 teh SP, na podlagi katerih prodajalec z obvestilom o spremembi cene določi in zagotavlja kupcu nespremenjene cene v določenem časovno omejenem obdobju.
- 17.3 Ne glede na točki 10.4 in 13.1 teh SP lahko kupec iz tega poglavja SP kadarkoli odpove POGODBO z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od POGODBE, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP, ali zaradi menjave dobavitelja. Če kupec odstopi od POGODBE zaradi menjave dobavitelja prej kot eno leto po začetku izvajanja POGODBE, je dolžan prodajalcu plačati odstopnino določeno v 14.1 točki SP. Za začetek izvajanja pogodbe se šteje trenutek registracije prodajalca kot kupčevega dobavitelja na podlagi POGODBE.
- 17.4 Ne glede na točko 10.4 teh SP za kupce, navedene v tem poglavju SP, velja naslednje. Če DO izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s prodajalcem iz POGODBE, se POGODBA z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrto, kupčevu ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od POGODBE, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo.
- 17.5 Ne glede na točko 10.6 teh SP za kupce iz tega poglavja velja naslednje. Če postopek menjave dobavitelja s strani DO ni izveden pravočasno iz razloga, ki je na strani kupca (posredovanje nepopolnih podatkov ali prepozno posredovanje zahtevane dokumentacije ipd.) in zaradi tega ni možno izvajanje POGODBE, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo.
- 17.6 Ne glede na točko 10.6 teh SP za kupce, navedene v tem poglavju SP, šteje odstop od pogodbe zaradi nestrinjanja s spremembo SP za veljaven tudi, če v pisni odstopni izjavi ne navedejo izrecno, da odstopajo od pogodbe zaradi nestrinjanja s spremembo SP.

18 SPOLOŠNE DOLOČBE

- 18.1 Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz POGODBE ali v zvezi z izvrševanjem POGODBE obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno na podlagi veljavnih predpisov posredovati za to upravičenim subjektom.
- 18.2 Prodajalec bo morebitne osebne podatke v zvezi z izvajanjem pogodbenega odnosa obdeloval v potrebnem obsegu in trajanju, ki je potrebno za izvedbo namena, upošteva veljavne predpise o varovanju osebnih podatkov.
- 18.3 Za urejanje pravic in obveznosti, ki niso urejene v POGODBI, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe teh predpisov, ne da bi se za to morali spreminjati SP.
- 18.4 Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz POGODBE. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje s spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov, ki se izvaja v skladu z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Podrobnejše informacije v zvezi z načinom za sprostitev postopka izvensodnega reševanja sporov so dostopne na spletni strani prodajalca.
- 18.5 Eventualno neveljavna določila ali nezmožnost njene izvršitve, kot tudi neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po POGODBI in drugih listinah, izdanih v zvezi s POGODBO, ne vpliva na veljavnost drugih določil in veljavnost teh SP ali POGODBE ali takih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določilo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja gospodarskemu namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali POGODBE oziroma druge listine v času njene sklenitve.
- 18.6 Kupec soglašajo, da lahko prodajalec kadar koli poljubno zamenja ali ustanovi novo bilančno skupino. Kupec pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede vse potrebno za zamenjavo ali ustanovitev bilančne (pod)skupine. Bilančna odgovornost prodajalca pomeni, da je prodajalec odgovoren za izravnavo odstopanj dejanske porabe električne energije od predvidene porabe električne energije kupca za posamezno merilno mesto, navedeno v POGODBI.

19 SPREMEMBA SP

- 19.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi teh SP kupce obveščal na svoji spletni strani. Če se sprememba SP nanaša na izpolnjevanje POGODBE s kupcem, bo prodajalec kupca o spremembi SP obvestil tudi neposredno z obvestilom na hrbtni strani ali priloži računa ali (namesto računa) z ločenim obvestilom. Prodajalec o spremembi SP obvesti kupca z navadno pošto pošiljko ali po elektronski poti skladno s točko 11.2 SP. Če se kupec ne strinja s spremembami SP, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od POGODBE brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila odstopnine oziroma pogodbenne kazni. Kupec mora v pisni odstopni izjavi navesti, da odstopa zaradi nestrinjanja s spremembo SP, sicer se odstopna izjava ne šteje za odstop skladno s tem poglavjem SP. Kupčeva odstopna izjava se šteje za pravočasno, če jo prodajalec prejme do vključno zadnjega dne roka iz te točke, ali če jo kupec odda priporočeno po pošti na zadnji dan roka iz te točke. Kupec mora v primeru odstopa skladno s točko izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s predpisi. V tem primeru POGODBA preneha z dnem izvedbe postopka menjave dobavitelja, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. Če kupec ne zamenja dobavitelja skladno z določili te točke, ima prodajalec pravico obvestiti DO, da je kupec odstopil od POGODBE. Kupec mora z dnem prenehanja POGODBE poravnati vse nepravilne finančne obveznosti do prodajalca, skladno z določili teh SP. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih SP skladno s točko in kupec ne izvede postopka menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s predpisi, se šteje, da je kupec pristal na spremembo SP.

20 KONČNE DOLOČBE

- 20.1 Ti SP v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za oskrbo srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo z dne 1. 7. 2020 (v nadaljevanju: prej veljavni SP). Ti SP veljajo od vključno 1. 5. 2022 do preklica in se uporabljajo tako za POGODBE, sklenjene pred 1. 5. 2022, ki so se sklicevale na prej veljavne SP, kot tudi za POGODBE, sklenjene od vključno 1. 5. 2022, ki se sklicujejo na te SP.
- 20.2 Za kupce, katerim se dobava električne energije na podlagi POGODBE in teh SP izvaja po ceni, dogovorjeni v POGODBI ali aneksu k POGODBI, pri čemer je v POGODBI ali aneksu k POGODBI določeno obdobje nespremenljivosti cen že poteklo, oziroma se dobava izvaja po ceni, nazadnje spremenjeni z obvestilom prodajalca o spremembi cene pred uveljavitvijo teh SP, tako določena cena v POGODBI/aneksu k POGODBI oz. iz zadnjega obvestila o spremembi cene zaradi spremembe teh SP v točki 4.9 predstavlja fiksno ceno za določeno časovno obdobje z veljavnostjo od dne uveljavitve te cene pa do 31. 12. 2022. Slednje ne velja za kupce iz točke 17. teh SP.
- 20.3 Zadevni SP ne vplivajo na določila morebitnih drugih splošnih pogojev prodajalca. Splošne pogoje sprejme uprava prodajalca. Objavljeni so na spletni strani prodajalca, na voljo pa so tudi na sedežu prodajalca.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 1. 4. 2022

Spremembe Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za oskrbo srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP)

Tč. 4.7 SP se spremeni tako, da se po novem glasi: »4.7 V primeru spremembe veljavne ureditve razvrščanja električne energije v tarife na podlagi predpisov ali pravil DO je presoja teh sprememb, ki lahko vplivajo na izvajanje POGODBE, v pristojnosti prodajalca. Če po presoji prodajalca sprememba veljavne ureditve razvrščanja električne energije v tarife pomeni takšno spremembo okoliščin, ki ima vpliv na izvajanje POGODBE, kupec in prodajalec POGODBO ustrezno spremenita.«

Za tč. 4.14 SP se doda nova tč. 4.15, ki se glasi: »4.15 Prodajalec a) kupcem na nizki napetosti s priključno močjo enako ali manjšo od 43 kW iz 17. točke teh SP in b) kupcem električne energije, ki so uporabniki skupnih merilnih mest v dvo- ali večstanovanjski, poslovni, stanovanjsko-poslovni ali stanovanjski stavbi za posebne namene, na katerih se meri poraba električne energije v skupnih prostorih oziroma drugih skupnih delih, ki se nahajajo v navedenih stavbah, namenjena skupni rabi etažnih lastnikov, lahko zaračuna fiksne stroške poslovanja v zvezi z izvajanjem pogodbe o dobavi električne energije, ki se določijo v pogodbi o dobavi električne energije ali uvedejo z obvestilom, ki je zavezujoče in velja kot dodatek k sklenjeni pogodbi o dobavi električne energije. Prodajalec ima pravico spremeniti višino fiksnega stroška poslovanja tako, da o spremembi obvesti kupca po postopku iz tč. 4.8 teh SP. Uvedba in sprememba fiksnega stroška poslovanja stopita v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca. Če se kupec ne strinja z uvedbo ali spremembo višine fiksnega stroška poslovanja, ki lahko pomeni povišanje za plačilo električne energije, lahko odstopi od pogodbe pod pogoji in na način iz tč. 4.11 teh SP.«

Te spremembe SP se uveljavijo s 1. 9. 2022.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 11. 8. 2022