

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v akciji »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026«

1 UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev/malih poslovnih odjemalcev v akciji »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih malih poslovnih odjemalcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: Prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, malim poslovnim odjemalcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za male poslovne odjemalce (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor kupec, mali poslovni odjemalec, z uporabo elektronskih sredstev sklene Pogodbo o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu in/ali Izjavo kupca o sodelovanju v akciji »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026«.

Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava obstoječega kupca električne energije o sodelovanju v akciji »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« (v nadaljevanju: Izjava), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za male poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu Prodajalca ter na spletni strani www.gen-i.si.

Novi oz. obstoječi kupec je lahko le mali poslovni odjemalec (v nadaljevanju: Kupec). Za namene te akcije in pogojev za sodelovanje v akciji je »mali poslovni odjemalec« odjemalec električne energije na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjemalec (gospodinjski odjemalec je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti) in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW, pri čemer se za malega poslovnega odjemalca ne šteje kupec, ki kupuje električno energijo za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu se po tej Vsebin in pogojih za sodelovanje v akciji šteje samo Pogodba o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi malega poslovnega odjemalca z električno energijo.

2 TRAJANJE AKCIJE (OBDOBJE PRISTOPA K AKCIJI)

Akcija traja od vključno 21. 12. 2023 do vključno 15. 1. 2024.

3 POGOJI ZA SODELOVANJE KUPCEV V AKCIJI

3.1 Pogoji za sodelovanje novih kupcev

V akciji »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi Kupec za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji ter SP za oddajo naročila (v kolikor Kupec sklepa Pogodbo z Izjavo na elektronski način) in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s Prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov elektrika@gen-i.si odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora novi Kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo, na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist Prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO, na podlagi posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika). Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki bo najkasneje do vključno 20. 1. 2024 podpisana in dostavljena Prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto oz. za sklenitev katere je Kupec do vključno 15. 1. 2024 na elektronski način oddal naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejel elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

3.2 Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi Kupec električne energije Prodajalca, ki v času trajanja akcije naveže stik s Prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji na elektronski način preko spletnega portala Moj GEN-I ali po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov elektrika@gen-i.si.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora obstoječi Kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, SP za oddajo naročila (v kolikor Kupec pristopi k akciji in poda Izjavo na elektronski način), ter da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu in da v času trajanja akcije poda Izjavo. Za Izjavo, podano v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani obstoječega kupca oddana Izjava, ki je najkasneje do vključno 20. 1. 2024 podpisana in dostavljena Prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma za katero kupec do vključno 15. 1. 2024 na elektronski način preko vabila za oddajo naročila ali v portalu Moj GEN-I odda naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od Prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

4 VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, Prodajalec zagotavlja cene tarif električne energije po ceniku akcije »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026«, ki je določen v tej točki:

	Akcijske cene električne energije po tarifah			Cena mesečnega nadomestila*	
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	Mesečno nadomestilo (€/merilni mesto/mesec)	Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta (€/merilni mesto/mesec)
Cena brez DDV	0,13046	0,11592	0,12319	1,99	0,99
Cena z 22% DDV	0,15916	0,14142	0,15029	2,43	1,21

* Prodajalec Kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je Kupec veljavno pristopil k tej akciji, na izdanem računu zaračuna mesečno nadomestilo, skladno z zgornjim cenikom, v višini 2,43 EUR (cena z 22% DDV), namenjeno pokrivanju dela stroškov v zvezi z načini obračunavanja. Tistim kupcem, ki so se v okviru te akcije odločili za prejemanje računov prodajalca v elektronski obliki (PDF račun preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun v spletno banko), namesto računa v papirnati obliki, prodajalec prizna EKO popust v višini 1,21 EUR (cena z 22% DDV) na mesec, za vsako merilno mesto, s katerim je Kupec veljavno pristopil k tej akciji, s čimer si Kupec zmanjša strošek mesečnega nadomestila. Znižano mesečno nadomestilo na merilno mesto tako znaša 1,21 EUR (cena z 22% DDV). Šteje se, da se Kupec strinja z izdajo, prejemom in uporabo elektronskega/h računa/ov, ko v spletnem portalu Moj GEN-I označi, da želi prejemati PDF račune v spletni portal ali ko to zahteva javi prodajalcu na e-poštni naslov ali po telefonu, oz. ko si v spletni banki vzpostavi možnost za prejemanje e-računov. V navedenih primerih prodajalec EKO popust oz. znižano mesečno nadomestilo upošteva na prvem izdanem računu, ki ga kupec prejme v elektronski obliki.

Dodatek za izbiro vira energije*			
	100% Sonce (€/merilno mesto/mesec)	100% Voda (€/merilno mesto/mesec)	100 % Jedrska energija (€/merilno mesto/mesec)
Cena brez DDV	0,82	0,82	0,00
Cena z 22% DDV	1,00	1,00	0,00

* Prodajalec Kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je Kupec veljavno pristopil k tej akciji, dobavlja električno energijo iz izbranega vira energije in obračuna navedeno ceno dodatka za izbiro vira energije.

Cene posameznih tarif električne energije ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetsko učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Veljavnost akcijskih cen iz zgornjega cenika je od vključno 1. 1. 2024 do vključno 31. 12. 2026, pri čemer Prodajalec akcijske cene iz zgornjega cenika kupcem prične upoštevati skladno s spodnjim odstavkom:

- novim kupcem Prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije po datumu 1. 1. 2024 in od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri DO v korist Prodajalca/uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, oziroma na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani Prodajalca;
- obstoječim kupcem Prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije po datumu 1. 1. 2024 in od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. V primeru, da obstoječi Kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji na dan med vključno 26. dnevom v mesecu do zaključka meseca in je ta dan dela prosti dan (sobota/nedelja/prazniki), si Prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega systemskega procesa Prodajalca, vezanega na vključitev Kupca v akcijo in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je Kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji prvi naslednji delovni dan ter bo takšnemu Kupcu cene pričel upoštevati in obračunavati s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je Kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji.

Prodajalec do pričetka veljavnosti in upoštevanja akcijskih cen navedenih v zgornjem akcijskem ceniku »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« (veljavnost cen od vključno 1. 1. 2024), obračunava cene dobavljene električne energije po veljavem Rednem ceniku in v skladu s Splošnimi pogoji.

Če prodajalec Kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest (oz. obračunskih merilnih točk) za električno energijo, Prodajalec na takšnem skupnem računu obračuna cene po akcijskem ceniku »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« samo za tista merilna mesta (obračunske merilne točke) električne energije, za katera je Kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. Tudi v tem primeru Prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta (obračunske merilne točke) v elektronski obliki. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, skladno s prejetimi podatki DO oz. ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevama, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec Prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi/validira, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si Prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca, ki mu ga je posredoval kupec pri obračunu električne energije na računu ne upošteva, ampak upošteva podatek posredovan s strani DO.

Cene po akcijskem ceniku »Zagotovljena cena električne energije do 31. 12. 2026« bo Prodajalec kupcem zaračunaval vse do izteka obdobja veljavnosti akcijskih cen. Po izteku tega obdobja bo prodajalec kupcem obračunaval dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavem Rednem ceniku in Splošnimi pogoji ter sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu.

5 PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oziroma v času veljavnosti akcijskih cen iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu Kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe, upoštevaje določila Splošnih pogojev. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih Prodajalec na ustrezen način obvestiti Kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo (novi Kupec) oziroma od podpisane Izjave (obstoječi Kupec) oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je Prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen Kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko Kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti Kupcu izkaže, da Kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. V primeru, ko Prodajalec Kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov, zaradi česar Kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico Kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter Kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje Prodajalec Kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti. Če Prodajalec kljub zavrnitvi sodelovanja Kupca v akciji lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene Pogodbe (utemeljeni razlog za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko Prodajalec skladno z določili Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo Prodajalec Kupcu dobavljeno električno energijo na podlagi veljavno sklenjene Pogodbe o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu od dne zavrnitve dalje obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan Kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji. Če Prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO Prodajalcu npr. ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na merilnem mestu, kar Prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko Prodajalec odstopi od Pogodbe o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu in Kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od Kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave električne energije, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju pogodbe ter posledice, opredeljene v sklenjeni Pogodbi o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu in Splošnih pogojih.

Če Kupec preneha izpolnjevati pogoje, ki so potrebni za upravičenje po akciji (npr. nima z Izvajalcem več sklenjene Pogodbe o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu ipd.) iz te Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji, avtomatično ni več upravičen do ugodnosti iz Akcije. Prodajalec Kupca o tem posebej ne obvešča.

Denarno izplačilo ugodnosti ni mogoče. Ugodnost ni prenosljiva med Kupci in niti med njihovimi merilnimi oziroma odjemnimi mesti ali merilnimi točkami. Merodajni so podatki iz veljavne Pogodbe o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu za merilno oziroma odjemno mesto/merilno točko oziroma podatki DO.

6 KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljavalec osebnih podatkov Kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Prodajalec bo za namen izvedbe akcije obdeloval osebne podatke kupca na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi električne energije, podlagi zakona in zakonitega interesa. Več informacij o obdelavi osebnih podatkov, upravljavcu, namenu obdelave osebnih podatkov, pravni podlagi za obdelavo osebnih podatkov, uporabnikih osebnih podatkov, prenosu osebnih podatkov v tretjo državo, obdobju hrambe, obveznostih upravljavca in pravicah Kupca je dostopnih na spletni strani Izvajalca na <https://gen-i.si/varstvo-osebnih-podatkov/> (v Splošnih pogojih imenovani Pogoji varstva osebnih podatkov). Kot je pojasnjeno v Pogojih varstva osebnih podatkov, imajo Kupci glede osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora obdelavi in do prenosljivosti podatkov, vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca in sodnim varstvom pravic. Uveljavljanje svojih pravic pri Prodajalcu lahko Kupci zahtevajo po e pošti dpo@gen.i.eu ali na telefonski številki +386 7 48 81 840.

Center za podporo Kupcem: Kupci lahko kakršna koli vprašanja ali težave v zvezi z akcijo naslovijo na center za podporo: po telefonu na 080 1558 ali na portalu Moj GEN-I.

Prodajalec si pridržuje pravico do izvedbe predčasne zaključke trajanja te akcije (t.j. zaključek obdobja pristopa k akciji pred datumom 15. 1. 2024) zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije. Obvestilo o morebitnem predčasem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na www.gen-i.si.

V primeru spremembe veljavne zakonodaje ali drugih morebitnih predpisov/aktov državnih institucij, ki bi neposredno vplivale na sam produkt, ki je predmet te akcije, in posledično na izvedbo in pogoje te akcije ter upoštevanje ugodnosti iz te akcije, si Prodajalec pridržuje pravico do spremembe pogojev in določil akcije ter upoštevanja ugodnosti te akcije.

Prodajalec bo o vsakokratnih spremembah te Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji pred uveljavitvijo sprememb obvestil Kupce na neposreden način na kontakte določene v pogodbo o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu. Če se Kupec s spremembo ne strinja, lahko Prodajalca pisno obvesti, da ne želi več sodelovati v akciji.

Pogoji sodelovanja začnejo veljati z 21. 12. 2023 in veljajo v času trajanja akcije ter upoštevanja z akcijo priznane ugodnosti.

To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

GEN-I, d.o.o.

Uprava družbe

Krško, 21. 12. 2023