

Vsebina in pogoji nagradne igre »Kdor prvi pride, prvi melje«

1 UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji nagradne igre »Kdor prvi pride, prvi melje« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji) organizatorja in dobavitelja električne energije GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Urbina 17, 8270 Krško, matična številka: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisanega v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec ali organizator), opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje v nagradni igri »Kdor prvi pride, prvi melje«, ki poteka na spletnem portalu <https://moj.gen-i.si/> (v nadaljevanju: Nagradna igra).

Udeleženec v Nagradni igri (v nadaljevanju tudi: kupec) je lahko fizična ali pravna oseba, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:

- je obstoječi kupec električne energije prodajalca ali končni odjemalec s samooskrbo, kar pomeni, da ima z organizatorjem sklenjeno vsaj eno veljavno pogodbo o dobavi električne energije, pogodbo o dobavi in samooskrbi z električno energijo ali drugo ustrezno pogodbo za zagotavljanje navedenih storitev organizatorja za merilno ali odjemno mesto/točko (v nadaljevanju: Pogodba),
- ima kupec ustrezno Pogodbo sklenjeno kot gospodinjski odjemalec ali kot mali poslovni odjemalec električne energije,
- je »primary« ali »authorized« uporabnik portala »Moj GEN-I«,
- izpolni obrazec za Nagradno igro na portalu »Moj GEN-I«,
- potrdi, da je seznanjena in se strinja z Vsebino in pogoji sodelovanja, vključno s Pogoji varstva osebnih podatkov iz predmetne Vsebine in pogojev.

Za potrebe izvajanja Vsebine in pogojev je kupec električne energije gospodinjski odjemalec ali mali poslovni odjemalec električne energije (v nadaljevanju: kupec), pri čemer velja, da je:

- gospodinjski odjemalec v smislu določil Vsebine in pogojev tisti odjemalec, ki je hkrati potrošnik/fizična oseba, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo ter
- mali poslovni odjemalec v smislu določil Vsebine in pogojev tisti odjemalec električne energije na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjemalec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW.

Na podlagi Vsebine in pogojev bo prodajalec kupcu električne energije, ki bo izpolnjeval vse pogoje, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz te Vsebine in pogojev, in sicer na način, kot je opisan v tem dokumentu.

Določila Vsebine in pogojev se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem ter Splošnih pogojev družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju skupaj: Splošni pogoji). Če se določila Vsebine in pogojev in določila Splošnih pogojev razlikujejo, prevladajo zgolj za potrebe Nagradne igre določila predmetne Vsebine in pogojev.

Predmetna Vsebina in pogoji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov, redni cenik električne energije za gospodinjske odjemalce, redni cenik električne energije za male poslovne odjemalce, redni cenik za prevzem in oddajo električne energije pri samooskrbi gospodinjskih odjemalcev, redni cenik električne energije za samooskrbo gospodinjskih odjemalcev in drugi morebitni aktualni akcijski ceniki (v nadaljevanju skupaj: Redni cenik) so objavljeni na spletni strani prodajalca <https://gen-i.si/> ter dostopni na sedežu organizatorja. Strinjanje z vsemi navedenimi dokumenti je pogoj za sodelovanje v Nagradni igri.

2 TRAJANJE NAGRADNE IGRE IN PRAVILA SODELOVANJA

Nagradna igra poteka od dne 9. 5. 2024 na spletni strani <https://moj.gen-i.si/>.

Udeleženci v Nagradni igri so lahko pravne in fizične osebe, ki so v 1. točki Vsebine in pogojev opredeljeni kot kupci ter želijo v Nagradni igri sodelovati. Fizična oseba mora biti starejša od 18 let. Mladoletno osebo mora zastopati oseba, starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da zastopa omenjeno mladoletno osebo.

V Nagradni igri ne smejo sodelovati osebe, ki so pri organizatorju zaposlene ali opravljajo delo za organizatorja na podlagi druge pravne podlage ter njihovi ožji družinski člani in zaposleni v podjetjih, ki kakor koli sodelujejo pri izvedbi Nagradne igre ter njihovi ožji družinski člani. Kot ožji družinski člani se štejejo: zakonec, zunajzakonski partner, otroci, starši, bratje in sestre. V

kolikor bi bile v Nagradni igri izžrebane osebe, ki v Nagradni igri skladno s tem odstavkom ne smejo sodelovati, si organizator pridržuje pravico, da takšne osebe izloči iz Nagradne igre.

Udeleženec se lahko za sodelovanje v Nagradni igri prijavi tako, da se v času trajanja Nagradne igre na spletnem portalu <https://moj.gen-i.si/> z elektronskim naslovom ter geslom prijavi in v uporabniški račun na portalu »Moj GEN-I« ter s klikom na gumb označi, da se strinja in sprejema Vsebine in pogoje nagradne igre »Kdor prvi pride, prvi melje« in Pogoje varstva osebnih podatkov, sprejete s strani organizatorja. Udeleženec nato v nadaljevanju izbere merilno mesto, s katerim želi v Nagradni igri sodelovati ter s klikom na gumb »Potrjujem sodelovanje« potrdi sodelovanje, kar se mu potrdi s prikazanim zahvalnim sporočilom.

V Nagradni igri lahko sodeluje vsak udeleženec, ki izpolnjuje pogoje iz 1. točke Vsebine in pogojev, ima na dan 9. 5. 2024 registriran uporabniški račun na spletnem portalu <https://moj.gen-i.si/> ter se prijavi za sodelovanje v Nagradni igri skladno s 4. točko predmetnega odstavka Vsebine in Pogojev. Možnost sodelovanja v Nagradni igri ima vsak udeleženec, ki izpolnjuje zahteve Vsebine in pogojev, do zapolnitve razpoložljivih mest udeležencev v Nagradni igri.

Udeleženec s podatki iz izpolnjenega obrazca za sodelovanje v Nagradni igri svojo prijavo za sodelovanje lahko poda le enkrat. V primeru več prijav poslanih s strani iste osebe, se vse prijave štejejo kot ena prijava. V Nagradni igri lahko posamezno merilno mesto sodeluje le enkrat.

Vsak udeleženec je lahko nagrajen samo enkrat.

Nagradna igra je končana, ko se zapolnijo razpoložljiva mesta za sodelovanje. Ob zapolnitvi razpoložljivih mest se kupcu ob prijavi v njegov uporabniški račun v portal »Moj GEN-I« na <https://moj.gen-i.si/> pojavi obvestilo, da so mesta v Nagradni igri zapolnjena.

Po zaključku Nagradne igre bo organizator kot nagrajence določil prvih 2009 udeležencev, ki so sodelovali v Nagradni igri ter hkrati izpolnjujejo zahteve na podlagi Vsebine in pogojev. Nagrajenci bodo določeni na podlagi časovnega vrstnega reda, šteto od začetka trajanja Nagradne igre. Nagrajenci bodo prejeli eno od nagrad, definiranih v 4. točki Vsebine in pogojev.

3 POGOJI ZA PRIDOBITEV UGODNOSTI NA PODLAGI SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI

Udeleženci, ki se bodo v času trajanja Nagradne igre preko portala <https://moj.gen-i.si/> prijavili za sodelovanje v Nagradni igri, skladno z 2. točko Vsebine in pogojev, se bodo potegovali za nagrade, ki jih podarja organizator Nagradne igre.

V Nagradni igri lahko pridobi priznana ugodnost Nagradne igre vsak tisti kupec, za katerega veljajo Vsebine in pogoji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov in ki izpolnjuje spodaj navedene pogoje, ki morajo biti izpolnjeni hkrati:

- 1) da ima ta kupec na podlagi Splošnih pogojev s prodajalcem na dan 9. 5. 2024 sklenjeno Pogodbo, na podlagi te Pogodbe pa je bila pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja v korist prodajalca že dejansko uspešno izvedena,
- 2) da ima ta kupec na dan 9. 5. 2024 registriran uporabniški račun na portalu <https://moj.gen-i.si/>
- 3) in da je kupec skladno z Vsebinsko in pogoji dosegel nagrado, definirano v 4. točki Vsebine in pogojev.

V Nagradni igri lahko sodeluje tudi kupec, ki je že bil udeležen v kateri od drugih dosedanjih nagradnih iger prodajalca oziroma je bil deležen katere koli druge ugodnosti, ki mu jo je do sedaj nudil prodajalec.

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja Nagradne igre ali v času njenega trajanja, iz razlogov, navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v Nagradni igri posameznemu udeležencu oziroma kupcu. V takem primeru mora udeleženca na ustrezen način obvestiti v roku petnajstih dni od trenutka, ko je izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen udeležencu zavrniti sodelovanje v Nagradni igri. Med utemeljene razloge se štejejo zlasti: kršenje Vsebine in pogojev, Splošnih pogojev, namerno ali nenamerno navajanje napačnih, neresničnih ali nepopolnih podatkov oziroma zavajanje s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga ob zamenjavi dobavitelja prodajalcu sporoči izvajalec nalog distribucijskega operaterja. V primeru, ko prodajalec zavrne pravico do sodelovanja v Nagradni igri, ima pravico tistemu udeležencu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v Nagradni igri, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z Nagradno igro pridobljenih ugodnosti ter tudi priznane ugodnosti.

4 VSEBINA NAGRADE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Nagradni sklad obsega v nadaljevanju opisane nagrade, ki jih zagotavlja organizator Nagradne igre.

Nagrade se delijo dva tisoč devetim določenim nagrajencem, in sicer tako, da se po zapolnitvi razpoložljivih mest za sodelovanje, določi prvih 2009 nagrajencev, ki izpolnjujejo predmetna določila Vsebine in pogojev.

Udeleženci Nagradne igre se potegujejo za naslednjo nagrado:

- 2009 x enkratni popust na mesečnem računu za električno energijo, dobavljeno v mesecu maju 2024, ki ga prodajalec izstavi kupcu za dobavljeno električno energijo za eno merilno mesto oziroma enkratni popust na enem skupnem mesečnem računu, ki ga prodajalec izstavi kupcu za dobavljeno električno energijo na dveh ali več merilnih mestih, pri čemer kupec sam že pri prijavi v Nagradno igro, izbere merilno mesto električne energije, na katerega se veže pravica do popusta.

Ugodnost - enkratni popust na računu, ki ga prodajalec izstavi kupcu za dobavljeno električno energijo, za izbrano merilno mesto, znaša 15,00 EUR (v nadaljevanju tudi: Nagrada). Razliko med celotnim zneskom mesečnega računa in zneskom z upoštevanim popustom, kupec plača.

V primeru, da vrednost plačila na mesečnem računu, kjer je upoštevana Nagrada, presega znesek popusta, mora kupec razliko plačati, kot bo opredeljeno v konkretnem mesečnem računu. V primeru, da vrednost Nagrade presega na posameznem računu določeni znesek, se kupcu izda dobropis, ki se upošteva pri prihodnjih računih kupca, vse dokler ni upoštevan in priznan celotni znesek Nagrade. Popust bo na računu/-ih obračunan v obliki samostojne postavke na računu.

Znesek, od katerega se obračuna popust, je neto znesek brez obračunanega DDV-ja.

Po koriščenju Nagrade bo prodajalec vsak nadaljnji mesec dobave električne energije kupcu električno energijo obračunal po vsakokratnem veljavnem Rednem ceniku, v skladu z veljavnimi določili Splošnih pogojev in Pogodbe. V primeru, da pa ima kupec s prodajalcem sklenjeno Pogodbo po akcijskem ceniku, bo prodajalec kupcu električno energijo obračunal po akcijskem ceniku.

Denarno izplačilo nagrade ni mogoče, nagrada ni prenosljiva. Nagrada se lahko koristi na območju Republike Slovenije. Skladno z zakonodajo s področja obdavčitev, se Nagrada v znesku 15 EUR ne všteva v davčno osnovo.

Če kupec tekom obdobja priznanega popusta dejansko uspešno zamenja dobavitelja v korist drugega dobavitelja električne energije, ki ni prodajalec, ali če kupec preneha biti uporabnik električne energije na merilnem mestu, na katerega se veže pravica do popusta po Vsebini in pogojih, pravica do popusta preneha od vključno začetka tistega meseca dalje, ko je menjava dobavitelja v korist novega dobavitelja dejansko uspešno izvedena ali od dne, ko kupec preneha biti uporabnik električne energije na merilnem mestu, na katerega se veže pravica do popusta po Vsebini in pogojih.

V kolikor kupec preneha izpolnjevati pogoje, ki so potrebni za sodelovanje v nagradni igri skladno z Vsebino in pogoji, si organizator Nagradne igre pridržuje pravico, da kupec ne more več sodelovati v predmetni nagradni igri in/ali da kupčeva pridobljena ugodnost propade in je organizator Nagradne igre ne upošteva na računu kot opredeljeno v tej Vsebini in pogojih.

Organizator lahko kadar koli preneha z izvajanjem nagradne igre ali skrajša trajanje nagradne igre, o čemer obvesti javnost na način, da objavi obvestilo na spletni strani <https://gen-i.si/>.

5 UGOTOVITEV NAGRAJENCEV TER OBVEŠČANJE

Določitev nagrajencev Nagradne igre bo potekala naslednji delovni dan po zapolnitvi razpoložljivih mest v Nagradni igri.

Po zaključku Nagradne igre oziroma po zapolnitvi razpoložljivih mest v Nagradni igri, bo organizator Nagradne igre določil 2009 nagrajencev, ki so sodelovali v Nagradni igri ter izpolnjujejo zahteve na podlagi Vsebine in pogojev. Nagrajenci bodo določeni na podlagi časovnega vrstnega reda, šteto od začetka trajanja Nagradne igre. Nagrajenci bodo prejeli eno od nagrad, definiranih v 4. točki Vsebine in pogojev.

Ugotovitev in določitev nagrajencev Nagradne igre je dokončna. Pritožba ni mogoča.

Prodajalec bo nagrajence o prejeti nagradi po elektronski pošti, ki je povezana z uporabniškim računom na portalu »Moj GEN-I«, s katerim je udeleženec oziroma nagrajenec sodeloval v Nagradni igri.

6 IZJAVA UDELEŽENCA

S klikom »Potrjujem, da sem v celoti seznanjen in soglašam z Vsebino in pogoji nagradne igre »Kdor prvi pride, prvi melje« ter Pogoji varstva osebnih podatkov« organizatorja in dobavitelja električne energije GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Udeleženec potrjuje, da je seznanjen z določili predmetne Vsebine in pogojev, Splošnih pogojev, Pogodbe ter Pogoji varstva osebnih podatkov, vsemi objavljenimi na <https://gen-i.si/> in na voljo na sedežu prodajalca.

Vsak udeleženec Nagradne igre organizatorju kot upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov, in sicer v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, ter da za namen Nagradne igre obdeluje naslednje osebne podatke udeleženca: ime, priimek, elektronski naslov ter merilno mesto, in sicer na podlagi že sklenjene Pogodbe, s čimer udeleženec soglašaja.

Nagrajenec je seznanjen in soglašaja, da mu bo navedena ugodnost, tj. Nagrada, obračunana, razen v kolikor ne bo izpolni vseh

pogojev za sodelovanje oziroma bo prodajalec skladno z Vsebino in pogoji Nagradne igre zaradi utemeljenih razlogov zavrnil njegovo pravico do sodelovanja. Če nagrajenec ne navede pravih ali ne navede vseh potrebnih podatkov izgubi pravico do nagrade brez pravice do kakršnega koli drugega ali drugačnega nadomestila. Prodajalec si pridržuje pravico, da nagrade nagrajencu ne podeli ali mu jo odvzame, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov ali če nagrajenec kakor koli krši oziroma ne izpolnjuje vseh pogojev Vsebine in pravil ter Splošnih pogojev. Te nagrade ne bodo podeljene.

Ta Izjava ne vpliva na ostala določila sklenjene Pogodbe (vključno z njenimi morebitnimi dopolnitvami) oziroma Splošnih pogojev, ki ostanejo s podpisom te Izjave v celoti v veljavi in zavezujejo prodajalca in kupca nespremenjeni, razen v kolikor iz zapisa te Vsebine in pogojev izrecno ne izhaja drugače.

7 ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljalavec osebnih podatkov je prodajalec oz. organizator Nagradne igre. Obdelovalec osebnih podatkov v Nagradni igri je Agitavit Solutions d.o.o.. Obdelovalec podatkov obdeluje osebne podatke samo v imenu in po navodilih upravljavca.

Vsak udeleženec upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Organizator kot upravljalavec osebne podatke udeleženca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Organizator bo za namen izvedbe Nagradne igre obdeloval naslednje osebne podatke udeleženca: ime, priimek, elektronski naslov ter merilno mesto, in sicer na podlagi že sklenjene Pogodbe, s čimer kupec soglaša.

Upravljalavec bo zbrane osebne podatke obdeloval za namene izvedbe Nagradne igre oz. podelitve ugodnosti, za katere je udeleženec prostovoljno podal svojo privolitve, ki velja do preklica. Upravljalavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Upravljalavec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen zgoraj navedenemu pogodbenemu obdelovalcu in tistim pogodbenim obdelovalcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene, za katere je bila podana privolitve.

Več informacij o obdelavi osebnih podatkov, upravljavcu, namenu obdelave osebnih podatkov, pravni podlagi za obdelavo osebnih podatkov, uporabnikih osebnih podatkov, prenosu osebnih podatkov v tretjo državo, obdobju hrambe, obveznostih upravljavca in pravicah uporabnika storitve je dostopnih na spletni strani organizatorja na <https://gen-i.si/varstvo-osebnih-podatkov/pogoji-varstva-osebnih-podatkov-gen-i-doo/> (v predmetni Vsebini in pogojih imenovani »Pogoji varstva osebnih podatkov«).

Udeleženci imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenцу in sodnim varstvom pravic).

Uveljavljanje svojih pravic pri organizatorju lahko udeleženci zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov dpo@gen-i.eu ali telefonsko številko +386 7 48 81 840. Privolitve k uporabi osebnih podatkov lahko udeleženec kadarkoli prekliče s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred preklicem le-te.

8 KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec/organizator Nagradne igre si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec/organizator nagradne igre skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov organizator priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta:

info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca/organizatorja Nagradne igre.

Organizator Nagradne igre si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli začasno prekine izvedbo Nagradne igre v primeru izvedbe vzdrževalnih del sistema, tehničnih, sistemskih posodobitev ali ostalih aktivnosti, potrebnih za nemoteno delovanje oz. izboljšave delovanja sistemov, pri čemer v zvezi s tem ni dolžan obveščati kupcev. Organizator ne odgovarja za:

- tehnične motnje, ki niso povzročene s strani organizatorja Nagradne igre ali osebe, za katero je sledji odgovoren, prav tako za škodo v primeru višje sile ali drugih nepredvidljivih in nepričakovanih dogodkov, ki niso odvisni od volje organizatorja Nagradne igre, ali za škodo, povzročeno s strani tretjih oseb;
- posledično škodo, posredno škodo ali možno škodo, izgubljeno korist in drugo škodo, ki bi lahko bile posledica izkoriščanja kupca s strani tretjih oseb;
- povezave na druge spletne strani, niti za vsebino drugih strani; škodo, ki bi jo lahko povzročil obisk drugih spletnih strani,



nosi izključno lastnik druge spletne strani;

- napačne ali nepravilne uporabe storitev kupca;
- zlorabe elektronske pošte kupca s strani tretjih oseb, na katere prodajalec ni mogel vplivati.

Vsebina in pogoji veljajo v času trajanja Nagradne igre. Organizator si pridržuje pravico do spremembe Vsebine in pogojev, kar bo objavljeno na spletni strani <https://moj.gen-i.si/>. Če se kupec s spremenjenimi pogoji ne strinja, ima možnost podati odstopno izjavo od sodelovanja v nagradni igri, tako da jo pisno naslovi na elektrika@gen-i.si. Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja v tej Vsebinini in pogojih ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost te Vsebine in pogojev. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu te Vsebine in pogojev. Vsebina in pogoji so sestavni del Pogodbe in veljajo, če so izpolnjeni vsi pogoji za sodelovanje. To Vsebino in je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, dne 6. 5. 2024